

RETOURENSCHEIN

(online Dokument zum ausfüllen oder ausdrucken)



Füllt dieses Formular bitte aus und legt es zu dem reklamierten Artikel

SENDER

RECHNUNGS-NR.

KUNDEN-NR:

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

E-Mail, Telefon

EMPFÄNGER

VPACE Bikes

Am Tobel 15

88263 Horgenzell

Verpackt die Ware sicher und sendet diese an diese Adresse

Um welchen Artikel handelt es sich:

Grund der Rücksendung

Reklamation

Garantie

Retoure

Fehlerbeschreibung, bitte detaillierte Beschreibung WAS und WANN nicht funktioniert)

Wie geht es jetzt weiter?

- > VPACE prüft den reklamierten Artikel und schickt diesen ggf. ein
- > Die Bearbeitungsdauer liegt bei ca. 2-4 Wochen
- > Bei Retouren online nach gewünschtem Ersatzartikel schauen und erneut bestellen
- > Bei Reklamationen oder Garantiefällen bekommt Ihr entweder einen Neuartikel, einen reparierten Artikel oder eine Gutschrift

Hast du an alles gedacht?

Rückgabe wurde via Mail angekündigt/besprochen? Wenn ja, mit Wem? Name:

Artikel sicher verpackt

Rechnungskopie beigelegt

E-Mailverkehr beigelegt

Versandetikett von VPACE ausgedruckt und angebracht (nur bei Reklamationen und Garantiefällen)

Infos zur Zollanmeldung beachtet (nur bei Rücksendungen außerhalb der EU)